Algemene voorwaarden voor dienstverlening

O'TOP Services — laatste versie van 1 juni 2013
Rue du Ruisseau 2, B-4357 Haneffe (Donceel)
www.otop.be — (0033) 491 64.75.94 — BE 0524.938.858

Artikel 1 — Toepassing

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van diensten bij O'TOP Services, gevestigd te Rue du Ruisseau 2, 4357 Haneffe (Donceel), ingeschreven onder nummer BE 0524.938.858 en vertegenwoordigd door de heer Pierre Olivier, hierna „OTOP Services" genoemd. Alleen deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, met uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant die OTOP Services niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. OTOP Services mag deze algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment wijzigen, op voorwaarde dat de wijzigingen op de website www.otop.be worden vermeld. Voor een bestelling blijven de voorwaarden gelden die op het moment van die bestelling online stonden. De klant verklaart van deze voorwaarden kennis te hebben genomen, alle bepalingen ervan te hebben aanvaard en af te zien van de toepassing van zijn eigen aankoopvoorwaarden.

Artikel 2 — Verplichtingen van OTOP Services

OTOP Services verbindt zich ertoe alle nodige zorg en toewijding te besteden aan het leveren van een kwaliteitsvolle Dienst, overeenkomstig de gebruiken van het beroep en de stand van de techniek. Op OTOP Services rust uitsluitend een inspanningsverbintenis.

Artikel 3 — Aansprakelijkheid van OTOP Services

OTOP Services is niet aansprakelijk indien de uitvoering van de overeenkomst of van een verplichting die krachtens deze voorwaarden op OTOP Services rust, wordt verhinderd, beperkt of verstoord door brand, ontploffing, uitval van transmissienetwerken, instorting van installaties, epidemie, aardbeving, overstroming, stroomonderbreking, oorlog, embargo, een wet, bevel, verzoek of eis van een overheid, staking, boycot, intrekking van een vergunning van een telecommunicatieoperator of een andere omstandigheid buiten de redelijke controle van OTOP Services („Overmacht"). Onder voorbehoud van een spoedige kennisgeving aan de Klant is OTOP Services in dat geval vrijgesteld van de uitvoering van haar verplichtingen voor zover deze door de Overmacht worden verhinderd, beperkt of verstoord. De Klant is in dezelfde mate vrijgesteld van de uitvoering van zijn verplichtingen voor zover deze samenhangen met de aldus verhinderde, beperkte of verstoorde uitvoering. De getroffen partij moet zich naar best vermogen inspannen om de oorzaken van de niet-uitvoering te vermijden of te verhelpen. Beide partijen hervatten hun verplichtingen onverwijld zodra die oorzaken zijn verdwenen of opgeheven.

De door Overmacht getroffen partij houdt de andere partij regelmatig per e-mail op de hoogte van de verwachte beëindiging of het verwachte herstel. Indien de gevolgen van Overmacht langer dan 30 dagen aanhouden vanaf de kennisgeving ervan aan de andere partij, kan elk van de partijen de overeenkomst van rechtswege beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor een van beide partijen.

De door OTOP Services verschuldigde vergoeding bij een tekortkoming in de Dienst die voortvloeit uit een bewezen fout van OTOP Services, is beperkt tot de rechtstreekse, persoonlijke en zekere schade die verband houdt met de tekortkoming. Iedere onrechtstreekse schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder commerciële schade, verlies van bestellingen, reputatieschade, enige commerciële verstoring en verlies van winst of klanten. Dit omvat bijvoorbeeld de ongewenste bekendmaking van

vertrouwelijke klantgegevens door een defect of hack van het systeem, of een vordering van een derde tegen de Klant.

Indien OTOP Services aansprakelijk wordt gesteld, is het bedrag van de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: de bedragen die de Klant voor de betrokken periode daadwerkelijk aan OTOP Services heeft betaald of die voor die periode aan de Klant zijn gefactureerd, of de prijs van het deel van de Dienst waarvoor OTOP Services aansprakelijk wordt gehouden. De Klant erkent dat geen enkele bepaling van deze voorwaarden hem ontslaat van de verplichting alle bedragen te betalen die hij aan OTOP Services verschuldigd is voor geleverde diensten.

Artikel 4 — Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe te beschikken over de bevoegdheid, het gezag en de bekwaamheid die nodig zijn om deze overeenkomst te sluiten en de daarin opgenomen verplichtingen uit te voeren. De Klant verbindt zich ertoe alle toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften na te leven, in het bijzonder die betreffende informatica, bestanden, vrijheden en intellectuele eigendom, evenals de rechten van derden. De Klant sluit bovendien bij een algemeen als solvabel erkende verzekeraar alle verzekeringen af die nodig zijn om schade te dekken die hem in het kader van deze overeenkomst of de uitvoering ervan kan worden toegerekend.

De Klant verklaart alle wettelijke verplichtingen te aanvaarden die uit de eigendom van zijn diensten voortvloeien. OTOP Services kan hiervoor om geen enkele reden worden aangesproken of verontrust, onder meer niet bij schending van wetten of voorschriften die op de diensten van de Klant van toepassing zijn. Indien de Klant de bovenstaande bepalingen of de bijzondere voorwaarden niet naleeft, met name bij een activiteit die burgerlijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid kan meebrengen, mag OTOP Services de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

De Klant verbindt zich ertoe ieder bedrag dat een eiser van OTOP Services zou eisen, rechtstreeks aan die eiser te betalen. Op verzoek van OTOP Services komt de Klant bovendien tussen in iedere tegen OTOP Services ingestelde procedure en vrijwaart hij OTOP Services tegen alle veroordelingen die daaruit zouden voortvloeien. De Klant neemt bijgevolg zelf iedere klacht en/of procedure op zich, ongeacht vorm, onderwerp of aard, die tegen OTOP Services wordt ingesteld en verband houdt met zijn verplichtingen uit deze overeenkomst. Bij ieder contact met OTOP Services formuleert de Klant zijn verzoek duidelijk en volgens de gebruikelijke regels.

Artikel 5 — Technische ondersteuning

OTOP Services biedt de Klant technische ondersteuning per e-mail of telefoon via de adressen en telefoonnummers die op de website http://www.otop.be staan vermeld.

Artikel 6 — Uitvoering, tarief en betaling

De Dienst wordt ter beschikking gesteld na goedkeuring door OTOP Services en uiterlijk zeven dagen na de daadwerkelijke betaling door de Klant. De betaling is daadwerkelijk uitgevoerd wanneer de bedragen voor de Dienst op een van de rekeningen van OTOP Services zijn bijgeschreven. Indien de Dienst na die termijn niet ter beschikking is gesteld, mag de Klant de transactie laten annuleren en terugbetaling vragen van de reeds betaalde bedragen.

De door OTOP Services geleverde diensten zijn betaalbaar bij de bestelling. Alleen de Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle bedragen die uit de overeenkomst voor dienstverlening met OTOP Services voortvloeien. Tenzij de Klant tijdig uitstel vraagt en OTOP Services dit uitdrukkelijk en

schriftelijk toestaat, heeft een volledige of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot gevolg: de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog verschuldigde bedragen, ongeacht de voorziene betalingswijze; de opschorting van alle lopende diensten, ongeacht hun aard, onverminderd het recht van OTOP Services om de overeenkomst te beëindigen; en de onmogelijkheid om nieuwe diensten af te nemen of bestaande diensten te verlengen.

Elk bezwaar over de facturatie of de aard van de diensten moet binnen één maand na de uitgifte van de bestelbon per e-mail aan info@otop.be worden gemeld. Indien OTOP Services kosten maakt, brengt zij de Klant daarvan op de hoogte en verstrekt zij de bewijsstukken en de bijbehorende factuur. De Klant betaalt het verschuldigde bedrag vervolgens in euro.

Betalingen gebeuren bij het sluiten van de overeenkomst of bij de afname van de Dienst via overschrijving of online met een bankkaart. De Klant kiest zelf een betalingswijze die past bij de bestelde Dienst en de termijn voor uitvoering. Een ontbrekende of onregelmatige betaling, waaronder een betaling met een onjuist of onvolledig bedrag, zonder de vereiste referenties, of via een niet door OTOP Services aanvaard middel of procedure, wordt eenvoudigweg genegeerd en leidt ertoe dat OTOP Services het verzoek afwijst. OTOP Services is niet aansprakelijk voor een betaling die de Klant niet nakomt of niet in orde brengt.

Artikel 7 — Beëindiging, beperking en opschorting van de Dienst

De overeenkomst eindigt van rechtswege op de vervaldag. Elke partij kan de overeenkomst van rechtswege en zonder vergoeding beëindigen indien een geval van Overmacht langer dan dertig dagen aanhoudt. De Klant mag de overeenkomst vóór de vervaldag opzeggen per e-mail of per gewone post aan OTOP Services, Rue du Ruisseau 2, 4357 Donceel. De Klant kan dan geen terugbetaling eisen van bedragen die hij al aan OTOP Services heeft betaald.

Bij elke andere tekortkoming van een partij aan een verplichting uit de overeenkomst, die niet binnen zeven dagen wordt hersteld nadat de klagende partij de tekortkoming per e-mail of via een ander bewijskrachtig bericht heeft gemeld, wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd. Dit laat een eventuele vordering tot schadevergoeding tegen de in gebreke blijvende partij onverlet. Bij kennisgeving per brief geldt de datum van de poststempel bij de eerste aanbieding van de brief als kennisgevingsdatum.

Indien nodig mag OTOP Services de Dienst onderbreken voor een technische ingreep om de werking ervan te verbeteren of voor onderhoud.

Artikel 8 — Exploitatievoorwaarden

De Klant erkent dat schommelingen in de bandbreedte en onvoorziene omstandigheden bij de internetprovider tot onderbrekingen kunnen leiden in de door OTOP Services aangeboden diensten en buiten haar technische mogelijkheden vallen. De Dienst wordt bovendien van rechtswege door OTOP Services beperkt of opgeschort:

- indien blijkt dat de Klant de hem geleverde diensten gebruikt voor een activiteit die niet met deze algemene voorwaarden overeenstemt;
- op grond van de toepasselijke bijzondere voorwaarden;
- indien OTOP Services daartoe een kennisgeving ontvangt van een bevoegde bestuurlijke, arbitrale of gerechtelijke autoriteit, overeenkomstig het toepasselijke recht, of van een derde wanneer OTOP Services op de hoogte wordt gebracht van het kennelijk onrechtmatige karakter;
- indien de door de Klant opgegeven contactgegevens onjuist, onnauwkeurig of niet bijgewerkt blijken.

Artikel 9 — Informatie voor de Klant en overeenstemming van de Dienst

De Klant erkent te hebben nagegaan of de Dienst aan zijn behoeften beantwoordt en van OTOP Services alle informatie en adviezen te hebben ontvangen die hij nodig had om deze verbintenis met kennis van zaken aan te gaan. OTOP Services behoudt zich het recht voor om de naleving van de gebruiksvoorwaarden van de Dienst te controleren.

Artikel 10 — Gedogen

Het feit dat OTOP Services zich op een bepaald moment niet beroept op een van deze algemene voorwaarden en/of een tekortkoming van de andere partij aan een van de hierin opgenomen verplichtingen gedoogt, kan niet worden uitgelegd als een afstand van haar recht om zich later op die voorwaarden te beroepen.

Artikel 11 — Persoonsgegevens

OTOP Services deelt de Klant mee dat zijn gegevens worden geregistreerd voor het beheer van de klantrelatie. De Klant heeft bijgevolg het recht zijn verzamelde gegevens in te zien, te wijzigen, te laten verbeteren of te laten verwijderen door eenvoudig contact op te nemen met OTOP Services op het adres Rue du Ruisseau 2, 4357 Donceel. De door de Klant verstrekte gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste termijn voor bewijsvoering. OTOP Services verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Klant niet bekend te maken of door te verkopen, tenzij de bijzondere voorwaarden anders bepalen.

Artikel 12 — Herroepingsrecht

Voor iedere nieuw gesloten overeenkomst verleent OTOP Services de Klant een herroepingsrecht van zeven (7) volle dagen vanaf de datum waarop de diensten worden geleverd, zelfs indien de uitvoering van de prestatie op verzoek van de Klant al is begonnen. De Klant heeft dan recht op terugbetaling van de reeds betaalde bedragen via om het even welk betaalmiddel, zo snel mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na de datum waarop hij zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend.

De herroeping gebeurt bij voorkeur per e-mail aan info@otop.be, telefonisch via de nummers op de website van OTOP Services, of per post aan OTOP Services, Rue du Ruisseau 2, 4357 Donceel. Een herroepingsverzoek dat de wettelijke termijn of de vormvereisten van de vorige alinea niet naleeft, wordt niet in aanmerking genomen.

Artikel 13 — Wijziging

De algemene en bijzondere voorwaarden die online staan, hebben voorrang op de gedrukte algemene en bijzondere voorwaarden. De partijen komen overeen dat OTOP Services haar Dienst van rechtswege mag wijzigen zonder andere formaliteit dan de Klant hierover online te informeren en/of de wijzigingen op te nemen in de online algemene voorwaarden.

Artikel 14 — Algemene bepalingen

Indien een bepaling van de met OTOP Services gesloten overeenkomst voor dienstverlening nietig is, met name op grond van een wet, een verordening of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst volledig geldig en van kracht. De partijen vervangen de nietige bepaling dan, voor zover mogelijk, door een geldige bepaling die overeenstemt met de geest en het doel van de contractuele voorwaarden. De titels van de artikelen dienen alleen om verwijzingen te vergemakkelijken en hebben op zichzelf geen contractuele waarde of bijzondere betekenis.

De bijzondere voorwaarden en eventuele bijlagen maken door verwijzing deel uit van de algemene voorwaarden voor dienstverlening van OTOP Services en zijn daarvan onafscheidelijk. Al deze documenten worden in dit document samen „Algemene Voorwaarden” genoemd. Alle documenten die door verwijzing in deze overeenkomst zijn opgenomen, kunnen door de Klant worden geraadpleegd op de website http://www.otop.be. Zij kunnen worden gewijzigd of verder worden ontwikkeld.

Voor alle uitwisselingen per e-mail gelden de datum en het tijdstip van de server van OTOP Services als bewijs tussen de Partijen. Deze informatie wordt gedurende de volledige contractuele relatie door OTOP Services bewaard. Alle kennisgevingen, mededelingen en ingebrekestellingen waarin de Algemene Voorwaarden voorzien, worden geacht geldig te zijn bezorgd indien zij per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden verzonden naar:

- OTOP Services: Rue du Ruisseau 2, 4357 Donceel;
- de Klant: het postadres en/of e-mailadres dat hij aan OTOP Services heeft verstrekt.

OTOP Services mag bij reclame, evenementen, congressen en publicaties voor professionele markten verwijzen naar de aan de Klant geleverde diensten, ook op haar commerciële documenten.

Artikel 15 — Bevoegde rechtbank

Alle geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de contractuele betrekkingen tussen OTOP Services en de Klant, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Luik.

Artikel 16 — Toepasselijk recht

Op de contractuele betrekkingen tussen OTOP Services en de Klant is het Belgische recht van toepassing.